

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Última actualización: 01 de Julio de 2026

La asociación, condominio, fraccionamiento, privada, comité o empresa administradora responsable de la comunidad en la que usted se encuentra registrado, en adelante el “**Contratante**”, es responsable del tratamiento de los datos personales utilizados para la administración, operación, seguridad y convivencia de dicha comunidad.

RESIDENTIAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V., en adelante “**Residential Solutions**”, proporciona la plataforma tecnológica utilizada por el **Contratante** y, respecto de la información de residentes, propietarios, ocupantes, visitantes, trabajadores, proveedores y personal operativo, actúa generalmente como encargado del tratamiento, procesando los datos conforme a las instrucciones del **Contratante**.

Residential Solutions será responsable directo únicamente de los datos personales que trate para finalidades propias, tales como contratación de sus servicios, administración de cuentas de clientes, facturación, soporte técnico, seguridad de la plataforma, prevención de fraude, cumplimiento legal y comunicaciones comerciales autorizadas.

Datos personales tratados

Dependiendo de los módulos habilitados, podrán tratarse datos de identificación y contacto, información relacionada con la vivienda, registros de acceso, códigos QR, visitantes, trabajadores, proveedores, vehículos, TAGs, pagos, cuotas, adeudos, comprobantes, reservaciones, incidencias, tickets, mensajes, fotografías, documentos, ubicación y datos técnicos del dispositivo.

Finalidades principales

Los datos personales podrán utilizarse para:

- Administrar residentes, viviendas y usuarios autorizados.
- Validar la identidad y relación de una persona con una vivienda.
- Gestionar visitantes, trabajadores, proveedores y mudanzas.
- Generar y validar códigos QR y autorizaciones de acceso.
- Registrar entradas, salidas, incidencias y eventos de seguridad.
- Administrar vehículos y TAGs vehiculares o peatonales.
- Gestionar cuotas, adeudos, pagos y comprobantes.
- Administrar amenidades, reservaciones y préstamos.
- Atender reportes, solicitudes, tickets y comunicaciones.
- Enviar notificaciones administrativas, financieras, operativas y de seguridad.
- Proteger la plataforma, prevenir fraude y mantener registros de auditoría.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y requerimientos de autoridad.

Finalidades secundarias

Cuando resulte aplicable y exista autorización, **Residential Solutions** podrá utilizar datos de contacto para enviar encuestas, información sobre nuevas funcionalidades o comunicaciones comerciales.

El titular puede oponerse a estas finalidades sin que ello afecte el uso de los servicios principales, enviando una solicitud a:

privacy@residentialsolutions.mx

www.residentialsolutions.mx

Derechos de los titulares

El titular podrá solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales, así como revocar su consentimiento o limitar el uso de su información.

Residential Solutions podrá recibir y canalizar la solicitud cuando actúe como encargado tecnológico.

Para tratamientos respecto de los cuales **Residential Solutions** sea responsable, las solicitudes podrán enviarse a:

RESIDENTIAL SOLUTIONS, S.A. DE C.V.

Correo: privacy@residentialsolutions.mx

Domicilio: Vallerozzi 130, Manzana 11, Lote 16, Zempoala, Hidalgo, C.P. 43845

El Aviso de Privacidad Integral puede consultarse en:

https://residentialsolutions.mx/Aviso_de_Privacidad_Integral.pdf

Al continuar con el registro o utilizar la Plataforma, el titular reconoce que ha tenido acceso al presente Aviso de Privacidad y al Aviso de Privacidad Integral.